

An die Kundinnen und Kunden
der Haushaltversicherung
home

18. November 2024

Ihre Haushaltversicherung home: von Sympany zu Simpego

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde

Sie haben Ihre Haushaltversicherung bei Sympany abgeschlossen – vielen Dank dafür. Bislang hat Sympany alles rund um die Kundenbetreuung und die Vertragsadministration übernommen, während die Simpego Versicherungen AG der eigentliche Versicherer war und sämtliche Schadenfälle reguliert hat. Entsprechend findet sich auf Ihrer Police der Hinweis «Risikoträger dieser Versicherung ist Simpego Versicherungen AG». Kurz: Bei Ihrer Sympany Haushaltversicherung handelt es sich schon heute um ein Versicherungsprodukt von Simpego.

Nun kommt es zu einer Änderung: Ab sofort werden sämtliche Kundinnen und Kunden der Sympany Haushaltversicherung direkt von Simpego betreut. Künftig erhalten Sie darum auch alle Dokumente wie die Police oder Prämienrechnungen von Simpego.

Wichtig: Diese Umstellung hat keinen Einfluss auf den Inhalt Ihrer Police. Ihre Versicherungsdeckung und die Versicherungsprämie bleiben gleich.

Bitte wenden Sie sich für sämtliche Fragen und Anliegen zu Ihrer Haushaltversicherung **home** ab sofort an Simpego unter +41 58 521 09 70 oder contact@simpego.ch. Weitere Informationen finden Sie unter www.simpego.ch

Freundliche Grüsse
Sympany