



Assicurarsi al meglio.

**sympany**

## **Assicurazione di base casamed hmo**

Modello HMO: nello studio medico scelto un intero team si occupa del vostro benessere.

# casamed hmo

## Un intero team per il vostro benessere.

Lo studio medico associato HMO accorcia le distanze: con **casamed hmo** potete contare su più specialisti.



### Ecco come funziona

- In caso di malattia vi rivolgete sempre prima al vostro studio medico HMO.
- Lo studio medico coordina il trattamento e, se necessario, vi indirizza a uno studio medico specialistico o a un ospedale.
- Potete consultare l'oculista, il ginecologo e il pediatra (fino al raggiungimento dell'età di 16 anni) oppure recarvi all'ambulatorio di pronto soccorso o al reparto di pronto soccorso senza richiesta di visita specialistica. Informate il vostro studio medico HMO al termine di un trattamento d'emergenza.
- Sussiste un'emergenza se una persona si trova in una situazione acuta che mette in pericolo la salute o la vita e che richiede un trattamento medico immediato.
- Importante: in caso di mancato rispetto delle regole, Sympany può rifiutarsi di assumere le spese. Se l'inosservanza viene ripetuta, Sympany provvede al trasferimento all'assicurazione di base classica con la libera scelta del medico.

### Definire o modificare lo studio medico HMO

- Negli studi medici associati HMO, i medici di famiglia e i medici specialisti lavorano insieme per alleviare i vostri disturbi e sostenere la vostra salute. HMO = Health Maintenance Organisation (it.: organizzazione per il mantenimento della salute).
- Alla stipulazione del contratto si stabilisce il proprio studio medico HMO.
- Potete cercare lo studio medico su [www.sympany.ch/cambiaremedico](http://www.sympany.ch/cambiaremedico) o modificarlo e comunicarci la vostra scelta direttamente tramite modulo web, per posta o per e-mail.
- È possibile cambiare lo studio medico HMO in qualsiasi momento con decorrenza dal primo del mese successivo.
- A partire dai 16 anni, dopo un trasloco o se desiderate cambiare lo studio medico, vi invitiamo a comunicarci lo studio medico HMO cui volete rivolgervi in futuro.
- Chiarite in anticipo se lo studio accetta attualmente nuovi pazienti.

# Domande frequenti

<b>Malattie croniche</b>	In caso di malattie ricorrenti o croniche devo sempre rivolgermi al mio studio medico HMO?	Sì, per i trattamenti presso gli studi medici specialistici è necessaria la prescrizione del vostro studio medico HMO. In caso di trattamenti di lunga durata, potete semplicemente richiedere una prescrizione con una validità più lunga.
<b>Casi d'urgenza</b>	Cosa bisogna fare dopo un'emergenza?	Informate il vostro studio medico HMO in merito al trattamento d'emergenza non appena le vostre condizioni di salute lo consentono. Se lo desiderate, può farlo per voi anche una persona a voi vicina.
<b>Infortunio</b>	Ho avuto un infortunio. Cosa devo fare?	Rivolgetevi al vostro studio medico HMO anche in caso di infortunio. Eccezione: si tratta di un'emergenza acuta e potenzialmente pericolosa per la vita. In tal caso ha la priorità il trattamento immediato da parte dell'ambulatorio di pronto soccorso o del reparto di pronto soccorso.
<b>Gravidanza</b>	Sono incinta. Devo recarmi allo studio medico HMO per ogni visita?	Se la vostra ginecologa non è nel vostro studio medico HMO, potete rivolgervi direttamente al vostro studio ginecologico per tutti i trattamenti relativi alla vostra gravidanza. In caso di disturbi non correlati alla gravidanza, rivolgetevi al vostro studio medico HMO.
<b>Assenza del medico</b>	Cosa devo fare se il mio studio medico HMO non è raggiungibile?	Generalmente il vostro studio medico HMO è raggiungibile negli orari di ufficio. Se non riuscite a raggiungere lo studio medico HMO, vi preghiamo di informarlo a posteriori.
<b>Prescrizione</b>	Cosa devo fare se uno studio medico specialistico a cui mi ha indirizzato il mio studio medico HMO mi indirizza a un altro studio medico specialistico?	Informate il vostro studio medico HMO in merito all'invio al secondo studio medico specialistico.
<b>Fornitori terzi</b>	Devo notificare allo studio medico HMO prestazioni di fornitori terzi senza contatto personale (ad es. analisi di laboratorio)?	No, se c'è una prescrizione dello studio medico HMO per un trattamento successivo, non è necessario notificare anche le prestazioni di laboratorio o simili.
<b>Regole del gioco</b>	Devo davvero recarmi sempre prima allo studio medico HMO o posso informarlo anche dopo un trattamento presso lo studio medico specialistico?	Il coordinamento dei vostri trattamenti da parte del vostro studio medico HMO consente di risparmiare sui costi, garantendovi il corrispondente sconto sui premi. Affinché ciò avvenga, dovete prima rivolgervi a quella sede. I dettagli e le eccezioni sono riportati alla sezione «Ecco come funziona» alla pagina precedente. Sympany garantisce che tutte le persone assicurate si attengano alle regole del gioco.
<b>Piano di trattamento</b>	Devo attenermi al piano di trattamento dello studio medico HMO?	Sì, il piano di trattamento del vostro studio medico HMO deve essere rispettato.
<b>Visite mediche senza richiesta</b>	Cosa succede se mi rivolgo a uno studio medico specialistico senza richiesta da parte dello studio medico HMO?	Per prima cosa, Sympany vi ricorda le regole del gioco. Se l'inosseranza viene ripetuta, Sympany può provvedere al trasferimento all'assicurazione di base classica con la libera scelta del medico. Da quel momento non sarà possibile passare a un modello assicurativo alternativo per un anno.
<b>Secondo parere</b>	Cosa posso fare se non sono d'accordo con il trattamento da parte del mio studio medico HMO?	<ol style="list-style-type: none"><li>1) Potete chiedere un secondo parere da parte di un altro medico all'interno del vostro studio medico HMO.</li><li>2) Potete richiedere un secondo parere. Tuttavia è obbligatoria una prescrizione del vostro studio medico HMO.</li><li>3) In caso di divergenze persistenti, è possibile cambiare studio medico HMO.</li></ol>
<b>Cambio del modello assicurativo</b>	Posso scegliere un altro modello assicurativo o l'assicurazione di base classica anziché <b>casamed hmo</b> ?	Il passaggio è sempre possibile a decorrere dal 1° gennaio dell'anno successivo. Vi invitiamo a comunicarci la vostra volontà rispettando il termine di disdetta entro il 30 novembre oppure a contattarci in tempo prima per ricevere una consulenza sul modello assicurativo più adatto.
<b>Condizioni dopo la disdetta di casamed hmo</b>	Il prossimo anno cambierò il mio modello assicurativo. Nel frattempo devo continuare a rispettare le condizioni di <b>casamed hmo</b> ?	Sì, fino al passaggio si beneficia dello sconto sul premio. Pertanto, fino alla scadenza del contratto valgono le regole del modello assicurativo <b>casamed hmo</b> .

### **I vantaggi**

- Ricevete un'assistenza medica completa e potete avvalervi di diversi specialisti e terapeuti presso un unico centro.
- Beneficiate di un interessante sconto sui premi.

### **Contatto e consulenza**

Sympany, Peter Merian-Weg 4, 4002 Basel  
+41 58 262 42 00  
service@sympany.ch  
www.sympany.ch/it/casamedhmo