



Medienmitteilung

Vivao Sympany eröffnet Kunden-Center in Lausanne

Mit dem neuen Kunden-Center in Lausanne bekennt sich die Versicherungsgruppe Sympany zum Standort Romandie und verstärkt ihre Präsenz in der Genferseeregion.

Basel, 30. September 2010 – Den Versicherten von Vivao Sympany stehen ab dem 4. Oktober 2010 auch in Lausanne Kundenberaterinnen und Kundenberater persönlich zur Verfügung. Das neue Kunden-Center wird von Montag bis Freitag jeweils von 8.30 Uhr – 12.00 Uhr und von 13.30 Uhr – 17.00 Uhr geöffnet sein. Es befindet sich am selben Ort, an dem auch das Team von Trust Sympany, dem Unternehmenskundengeschäft der Sympany Gruppe, arbeitet.

Geleitet wird das neue Kunden-Center von Angelo Barbera, der auf eine langjährige Versicherungserfahrung in der Romandie zurückblickt. Er und seine zwei Mitarbeitenden beraten die bestehenden Versicherten von Vivao Sympany schriftlich, telefonisch und natürlich auch persönlich vor Ort. Auch Neukunden informieren sie gerne über die breite Angebotspalette von Vivao Sympany. Dazu gehören insbesondere auch interessante Versicherungsmodelle aus dem Bereich Managed Care mit attraktiven Prämien.

Sympany bietet neben den Krankenversicherungen auch Motorfahrzeug-, Haushalt- und Haftpflichtversicherungen an. Mit den Kombinationslösungen profitieren die Kundinnen und Kunden von umfassender Sicherheit aus einer Hand – und von attraktiven Kombinationsrabatten bei den Versicherungsprämien.

"Lausanne ist für uns und für unsere Versicherten ein idealer Ort", unterstreicht Reto Toscan, Leiter Markt und Geschäftsleitungsmitglied der Sympany Gruppe: "Es ist uns wichtig, in der Romandie präsent zu sein."

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an:

Sympany
Anne Zimmerli
Leiterin Unternehmenskommunikation
Mediensprecherin
Peter Merian-Weg 4
4002 Basel

Tel: + 41 58 262 44 50 oder +41 79 622 79 66

anne.zimmerli@sympany.ch

www.sympany.ch

Über die Sympany Gruppe

Sympany ist die „erfrischend andere“ Versicherungsgruppe, die massgeschneiderten Schutz und unbürokratische Hilfe bietet. Sympany ist im Kranken- und Unfallversicherungsgeschäft für Private und Unternehmen aktiv, seit Mai 2009 auch im Sach- und Haftpflichtversicherungsgeschäft.

Im Markt tritt Sympany mit den Untermarken Vivao Sympany, Moove Sympany und Trust Sympany für unterschiedliche Kundengruppen auf. Seit dem 1. Juli 2009 gehört die Luzerner Xundheit als weitere Tochtergesellschaft dazu.

Die Sympany Gruppe hat sich aus der ÖKK Basel und weiteren Krankenversicherern entwickelt. Sympany hat ihren Hauptsitz in Basel. Im Jahr 2009 betrug das Gesamtprämienvolumen 894 Mio. CHF. Das Unternehmen betreut mit rund 650 Mitarbeitenden über 230'000 Privatkunden, davon rund 208'000 Grundversicherte. Im Bereich Unternehmenskunden betreut Sympany rund 10'000 Firmen.