



Grundversicherung casamed pharm

Apothekenmodell: rund 400 Mal Hilfe ohne
Termin und Wartezimmer.

casamed pharm

Clever sparen mit Ihrer Apotheke.

casamed pharm ist ein unkompliziertes Versicherungsmodell, das Ihnen medizinische Betreuung ohne Wartezeiten und rund um die Uhr garantiert.



So funktioniert's

- Wenn Sie krank sind, gehen Sie zuerst in eine von rund 400 Sympany Partnerapotheken oder wenden sich an die Telefon-/Videosprechstunde von Medgate – via Medgate-App oder unter **+41 844 852 852**.
- Wenn nötig, überweist Sie die Apotheke oder Medgate an Ihre Hausarzt- oder an eine Facharztpraxis oder ein Spital.
- Die Augenarzt-, Frauenarzt- oder Kinderarztpraxis (bis zum Erreichen des Alters 16) sowie die Notfallpraxis oder -station können Sie direkt aufsuchen – ohne Überweisung. Informieren Sie bitte Medgate im Anschluss an eine Notfall-Behandlung.
- Ein Notfall besteht, wenn sich eine Person in einer akuten, die Gesundheit oder das Leben bedrohenden Situation befindet, welche eine sofortige medizinische Behandlung erfordert.
- Wichtig zu wissen: Bei Nichteinhaltung der Regeln kann Sympany die Kostenübernahme verweigern. Im Wiederholungsfall veranlassen wir einen Wechsel in die klassische Grundversicherung mit freier Arztwahl.

Partnerapotheken

- Eine Sympany Partnerapotheke finden Sie unter www.sympany.ch/apotheken. Zu unseren Partnerapotheken gehören TopPharm Apotheken und netCare Apotheken mit diesem Logo:



- Informieren Sie die Apotheke, dass Sie **casamed pharm** versichert sind, und zeigen Sie Ihre Versichertenkarte.
- Das Fachpersonal der Apotheke berät Sie in einem separaten Raum. Einfache Untersuchungen – z. B. zu Grippe-symptomen oder Hautausschlägen – können direkt in der Apotheke durchgeführt werden. Bei Bedarf wird ein Arzt oder eine Ärztin per Telefon beigezogen.
- Sie erhalten nach der Beratung die für die Behandlung notwendigen Medikamente.
- Die Apotheke erkundigt sich einige Tage nach der Beratung nach Ihrem Befinden.

Häufig gestellte Fragen

Chronische Krankheiten	Muss ich bei wiederkehrenden oder chronischen Krankheiten immer auf die Partnerapotheke bzw. Medgate zugehen?	Ja, Sie benötigen für Behandlungen in Arzt- oder Facharztpraxen eine Überweisung der Partnerapotheke bzw. von Medgate. Bei länger dauernden Behandlungen bitten Sie einfach um eine Überweisung für einen entsprechend längeren Zeitraum.
Notfall	Was ist nach einem Notfall zu tun?	Bitte informieren Sie Medgate über die Notfallbehandlung, sobald es Ihre gesundheitliche Situation zulässt. Auch eine Ihnen nahestehende Person kann dies für Sie übernehmen, falls Sie das möchten.
Unfall	Ich hatte einen Unfall. Was tun?	Bitte wenden Sie sich auch bei einem Unfall an die Partnerapotheke bzw. Medgate. Ausnahme: Es handelt sich um einen akuten, (lebens-)bedrohlichen Notfall. Dann hat die sofortige Behandlung durch die Notfallpraxis oder die Notfallstation Vorrang.
Schwangerschaft	Ich bin schwanger. Muss ich für jede Untersuchung erst Medgate oder eine Partnerapotheke kontaktieren?	Für alle Behandlungen rund um Ihre Schwangerschaft können Sie direkt Ihre Frauenarztpraxis aufsuchen. Bei Beschwerden, die nichts mit Ihrer Schwangerschaft zu tun haben, wenden Sie sich bitte an Medgate oder an eine Partnerapotheke.
Überweisung	Was ist zu tun, wenn mich eine Praxis nach einer Überweisung durch Medgate bzw. eine Partnerapotheke an eine Facharztpraxis überweist?	Bitte informieren Sie Medgate über die Weiterüberweisung an die zweite Facharztpraxis. Dies ist bequem über die Medgate-App oder telefonisch (+41 844 852 852) möglich.
Drittanbieter	Muss ich der Partnerapotheke bzw. Medgate Leistungen von Drittanbietern ohne persönlichen Kontakt (z. B. Laboranalysen) melden?	Nein, sofern eine Überweisung von Medgate für eine Folgebehandlung besteht, müssen Sie Laborleistungen oder Ähnliches nicht zusätzlich melden.
Spielregeln	Muss ich wirklich immer zuerst in die Telefon-/Videosprechstunde oder in eine Partnerapotheke? Oder kann ich Medgate auch erst nach einer medizinischen Behandlung informieren?	Die Koordination Ihrer Behandlungen durch eine Partnerapotheke oder Medgate ermöglicht Kosteneinsparungen, die Ihnen den entsprechenden Prämienrabatt sichern. Damit Medgate oder die Partnerapotheke Ihre Behandlungen koordinieren kann, müssen Sie sich zuerst dorthin wenden. Details und Ausnahmen finden Sie unter «So funktioniert's» auf der vorherigen Seite. Sympany stellt sicher, dass sich alle Versicherten an die Spielregeln halten.
Behandlungsplan	Muss ich mich an den Behandlungsplan der Partnerapotheke bzw. von Medgate halten?	Ja, der Behandlungsplan für Ihre medizinische Versorgung ist zu befolgen.
Arztbesuche ohne Überweisung	Was passiert, wenn ich ohne Überweisung durch Medgate oder eine Partnerapotheke eine Arztpraxis aufsuche?	Sympany weist Sie zunächst auf die Spielregeln hin. Im Wiederholungsfall können wir Ihren Wechsel in die klassische Grundversicherung mit freier Arztwahl veranlassen. Ab dann ist ein Wechsel in ein alternatives Versicherungsmodell ein Jahr lang nicht möglich.
Zweitmeinung	Was kann ich tun, wenn ich mit der Behandlung durch die Partnerapotheke bzw. den/die Medgate-Arzt/Ärztin nicht einverstanden bin?	<ol style="list-style-type: none">1) Sie können um eine Zweitmeinung von einem anderen Arzt oder einer anderen Ärztin von Medgate bitten.2) Sie können eine Zweitmeinung einholen. Eine Überweisung durch die Partnerapotheke ist jedoch erforderlich.3) Gibt es längerfristige Unstimmigkeiten, können Sie das nächste Mal eine andere Partnerapotheke wählen.
Wechsel des Versicherungsmodells	Kann ich anstelle von casamed pharm ein anderes Versicherungsmodell oder die klassische Grundversicherung wählen?	Ein Wechsel ist immer per 1.1. des nächsten Jahres möglich. Bitte teilen Sie uns Ihren Wunsch unter Einhaltung der Kündigungsfrist bis 30.11. mit oder kontaktieren Sie uns rechtzeitig davor für eine Beratung zum passenden Versicherungsmodell.
Bedingungen nach Kündigung von casamed pharm	Ich wechsle auf nächstes Jahr mein Versicherungsmodell. Muss ich mich bis dahin weiter an die Bedingungen von casamed pharm halten?	Ja, Sie profitieren bis zu Ihrem Wechsel vom Prämienrabatt. Somit gelten die Regeln des Versicherungsmodells casamed pharm bis zum Ablauf des Vertrages.
Technische Störungen oder Fragen zur Medgate-App	Wer hilft mir bei technischen Störungen? An wen kann ich mich bei Fragen zur App von Medgate wenden?	Medgate ist auch per Telefon oder E-Mail für Sie da: – Telefon-Sprechstunde (24/7): +41 844 852 852 – Kundenservice für allgemeine Fragen oder bei technischen Störungen: +41 61 377 88 28 oder servicecenter@medgate.ch

Ihre Vorteile

- Sie erhalten medizinische Betreuung ohne Wartezeit und rund um die Uhr, sieben Tage die Woche.
- Sie sind auch unterwegs flexibel. Sie können sich zu jeder Zeit an jede Partnerapotheke in der Schweiz oder an Medgate wenden.
- Nach der Sprechstunde mit einem Medgate-Arzt erhalten Sie per E-Mail oder auf die Medgate-App Ihren ganz persönlichen Behandlungsplan. So haben Sie alle Informationen zur empfohlenen Behandlung immer griffbereit.
- Sie erhalten einen attraktiven Prämienrabatt.
- Sie sind bei Medgate nicht an einen Arzt oder eine Ärztin gebunden. Jedoch haben Sie die Möglichkeit, in der Medgate-App Lieblingsärzte zu hinterlegen.

Medgate: immer und überall erreichbar

Die Medgate-App prüft anhand Ihrer Symptome, ob eine medizinische Beratung per Telefon oder Video möglich ist, ob Sie zum Hausarzt gehen sollten oder direkt in den Notfall.



Kontakt und Beratung

Sympany, Peter Merian-Weg 4, 4002 Basel
+41 58 262 42 00

service@sympany.ch

www.sympany.ch/casamedpharm