



Comunicato stampa

Ecceденze sui premi: rimborsi per gli assicurati Sympany

Per la quinta volta di seguito agli assicurati Sympany saranno rimborsate le ecceденze nell'assicurazione di base e complementare. L'assicurazione malattia ha già destinato all'erogazione di quest'anno oltre 21 milioni di franchi. Una famiglia di quattro persone beneficia di un rimborso fino a 1'840 franchi nell'assicurazione di base e fino a 760 franchi nell'assicurazione complementare.

Basilea, 14 ottobre 2020 – Quest'anno Sympany ha richiesto alle autorità l'autorizzazione al rimborso delle ecceденze ai propri assicurati per un importo complessivo di CHF 21.3 milioni. Ora le autorizzazioni sono state concesse e nelle prossime settimane Sympany potrà rimborsare ai propri clienti le ecceденze sui premi del 2019.

Restituzione delle ecceденze in tredici cantoni e nove assicurazioni complementari ospedaliere

Nella sola assicurazione di base circa 85'000 assicurati Sympany beneficeranno di un rimborso delle ecceденze. Quest'anno i rimborsi interessano un numero di cantoni finora mai raggiunto: ben tredici. A seconda del cantone, Sympany rimborsa una somma compresa tra CHF 50.– e CHF 460.– per persona. Nell'assicurazione complementare è previsto un rimborso per nove assicurazioni complementari ospedaliere. Qui gli importi sono compresi tra CHF 30.– e CHF 190.–. Sympany considera allo stesso modo bambini, ragazzi e adulti. Pertanto, una famiglia composta da quattro persone riceve fino a CHF 1'840.– dall'assicurazione di base a seconda del domicilio e fino a CHF 760.– dall'assicurazione complementare in funzione del prodotto assicurativo (cfr. riquadro informativo in basso).

Una dimostrazione di equità e della solida base finanziaria

Le ecceденze si sono generate in quanto nel 2019 i costi effettivi per i trattamenti medici in determinati cantoni e per certe assicurazioni complementari sono stati nettamente inferiori a quanto stimato al momento della definizione dei premi. «Diamo molta importanza a equità, trasparenza e affidabilità. Per questo già da anni rimborsiamo ai nostri clienti i premi incassati in eccesso», spiega Michael Willer, CEO di Sympany. I rimborsi sono anche una dimostrazione della solida base finanziaria di Sympany. Le disposizioni di legge sono severe: un'assicurazione può effettuare i rimborsi delle ecceденze solamente se dispone di riserve sufficienti.

Sympany condivide il proprio successo con i titolari di assicurazioni di base e complementari già per la quinta volta

Sympany ha introdotto una partecipazione alle ecceденze nell'assicurazione complementare già nel 2013. Non appena nel 2016 la legge lo ha consentito, ha adottato questa prassi equa anche per l'assicurazione di base. Nel frattempo è già la quinta volta che eroga ecceденze sia nell'assicurazione di base, sia in quella complementare anziché assegnarle semplicemente alle riserve. Sympany è tuttora una delle poche assicurazioni malattia che consentono agli assicurati la partecipazione diretta al proprio successo.

Fatti e cifre sul rimborso delle eccedenze 2020 di Sympany

| Assicurazione di base (Vivao Sympany AG) | | | | | | | | | | | | | |
|--|----|----|-----|-----|----|-----|-----|-----|----|-----|-----|-----|----|
| Cantone | AG | BE | BL | BS | FR | GE | GR | SG | TI | UR | VD | VS | ZG |
| Importo in CHF per persona assicurata | 90 | 50 | 110 | 250 | 70 | 190 | 110 | 100 | 60 | 160 | 460 | 290 | 60 |

| Assicurazione complementare ospedaliera | | | | | |
|---|------------------|--|------------------------------------|----------------|--------------|
| Prodotto assicurativo | hospita generale | hospita semiprivata hospita comfort trattamento ospedaliero indennità giornaliera ospedaliera | hospita privata hospita globale | kombi generale | flex kolping |
| Importo in CHF per persona assicurata | 40 | 190 | 110 | 30 | 50 |

www.sympany.ch/eccedenze

Per ulteriori informazioni vi preghiamo di rivolgervi a:

Jacqueline Perregaux, addetto stampa, +41 58 262 47 80, jacqueline.perregaux@sympany.ch

Informazioni su Sympany

Sympany è l'assicurazione diversa con brio che offre una copertura su misura per un'assistenza senza complicazioni burocratiche. Sympany è una società attiva nel settore delle assicurazioni malattia e infortuni per privati e aziende nonché nel settore delle assicurazioni non vita e di responsabilità civile che ha la sua sede principale a Basilea. Il gruppo di imprese che fa capo alla Fondazione Sympany comprende le società assicurative Vivao Sympany SA, Moove Sympany SA, Kolping Krankenkasse AG e Sympany Versicherungen AG, così come la società di servizi Sympany Services AG.

Sympany rimborsa ai propri clienti dal 2016 le eccedenze sia nell'assicurazione complementare sia nell'assicurazione di base. Le eccedenze vengono generate quando i costi per i trattamenti medici sono notevolmente inferiori rispetto alla somma prevista al momento della definizione del premio.

L'utile conseguito nel 2019 ammonta a CHF 78,4 milioni, di cui Sympany ha destinato CHF 21,3 milioni al fondo eccedenze a favore dei suoi assicurati. Il volume totale dei premi ammontava a CHF 1'043 MLN. L'azienda assiste, con i suoi 509 tra collaboratrici e collaboratori, circa 261'100 clienti privati, di cui circa 206'700 sono assicurati di base secondo la LAMal. Nel settore della clientela aziendale, Sympany offre le assicurazioni contro la perdita di guadagno e gli infortuni.